# Mantenimiento Evolutivo INTERNO

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos Referenciales** | |
| **Contratante: No aplica** | |
| **Documento Ordinario N°: No aplica** | |
| **Nombre Responsable SIDRA: No aplica** | |
| **Sistema Utilizado**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **RAYEN** | **FLORENCE** | **MI SALUD** | **IRIS** | **VADEMECUM** | **RNI** | **PORTAL CLINICO** | **AGENDA MAS** | |  |  |  |  |  |  |  | X | | |
| **Descripción De Solicitud:** | |
| En la actualidad, en la modalidad de AGENDAMIENTO POR PACIENTE, cuando el usuario accede a la interfaz e ingresa datos de Número de RUN y fecha de nacimiento, se pierde el formato que fue definido para ingresar la fecha; lo que muchas veces ha provocado confusiones a los usuarios, porque no les resulta sencillo colocar un “/” (así lo hemos podido comprobar en Bulnes y San José de Maipo). Por lo anterior, hemos considerado necesario que se mantenga la estructura de ingreso de la fecha de nacimiento y queden predeterminados los / /, entre el día, mes y año. | |
| **Finalidad, Dimensión de Impacto:** | |
| El propósito es evitar confusiones en los pacientes con menor alfabetización digital, al momento de ingresar a solicitar una hora a través del servicio AGENDA MAS. | |
| **Imágenes:** | |
|  | |
| **Validación Funcional (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| **Es Pertinente:** | Sí |
| **Corresponde a línea de Negocio** | Sí |
| **Nivel Aporte** | Medio |
| **Argumentos:** | El incorporar esta funcionalidad permitirá que los usuarios finales accedan con mayor facilidad y sin confusiones para escribir el carácter / |
| **Parametrizable o Toda la Red:** | Sí |
| **Validado por:** | Begoña Collao por Negocios y Jéssica Ortiz por Servicios |
| **Validación Técnica (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| Es Factible: | SI |
| Falta Información | NO |
| **Alcance de la Solución:** | ESTO YA ESTÁ HECHO, AHORA BASTA QUE EL USUARIO INGRESE 12121980 PARA QUE AUTOMATICAMENTE SE FORMATEE COMO 12/12/1980, SE DEBE ACTUALIZAR EL MANUAL DE USUARIO Y MASIFICAR LA INFORMACIÓN A LOS ENCARGADOS. |
| **Aspectos que no se incluyen en la solución:** |  |
| **Riesgos:** |  |
| Observaciones: |  |
| Validado por: |  |